В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНОЙ СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ПО ДОГОВОРУ КУПЛИ-ПРОДАЖИ СМАРТФОНА**

В соответствии с положениями статьи 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», потребитель в случае обнаружения недостатков товара вправе по своему выбору потребовать: замены на товар надлежащего качества, соразмерного уменьшения покупной цены, незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возврата уплаченной за товар суммы. На основании вышеуказанной нормы, а также статьи 22 указанного закона, продавец обязан удовлетворить заявленные требования потребителя в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования. Нарушение данного срока влечет обязанность уплаты неустойки.  
  
 Истцом «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. был приобретён смартфон марки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, стоимостью \_\_\_\_\_\_\_ рублей, по договору купли-продажи № \_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. При использовании товара в течение гарантийного срока были выявлены следующие недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Истец неоднократно обращался к Ответчику с требованиями об устранении выявленных недостатков, однако требования не были удовлетворены ни в разумный срок, ни в установленный законом срок. Данные обстоятельства подтверждаются: копиями письменных обращений, актами осмотра, заключением экспертизы от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г., подтверждающим наличие производственного дефекта. Таким образом, у Истца возникло право на расторжение договора купли-продажи и возврат уплаченной суммы.  
  
 Согласно статье 12 Закона «О защите прав потребителей», вред, причиненный вследствие нарушения прав потребителя, подлежит компенсации в полном объеме. Также в силу статьи 15 указанного закона, Истец вправе требовать компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
  
 В связи с изложенным, руководствуясь статьями 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, статьями 12, 15, 18, 22 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Истец просит суд:

– Взыскать с Ответчика в пользу Истца денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, уплаченные по договору купли-продажи смартфона;  
 – Взыскать с Ответчика неустойку за нарушение сроков возврата денежных средств в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;  
 – Взыскать компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;  
 – Взыскать расходы по проведению экспертизы в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;  
 – Взыскать судебные расходы, включая оплату государственной пошлины, в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Настоящий образец документа приведён в ознакомительных целях и не является универсальной формой. Для подготовки документа, полностью соответствующего обстоятельствам Вашего дела, обратитесь в юридическое бюро «Ленский и партнёры»: https://uristclub.ru**