|  |  |
| --- | --- |
| В | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Истец: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Адрес: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Ответчик: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ПРЕТЕНЗИЯ О ВОЗВРАТЕ УПЛАЧЕННОЙ ЗА ТОВАР ДЕНЕЖНОЙ СУММЫ**

Настоящая претензия направляется в связи с нарушением условий договора купли-продажи, заключённого между покупателем и продавцом в отношении товара, приобретённого по соответствующему договору. В соответствии с положениями статьи 454 Гражданского кодекса Российской Федерации, по договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определённую денежную сумму.

В соответствии со статьёй 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 'О защите прав потребителей', изготовитель (исполнитель, продавец) обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. Статья 18 указанного Закона предоставляет потребителю, в случае приобретения товара ненадлежащего качества, право по своему выбору потребовать: замены на товар надлежащего качества, соразмерного уменьшения покупной цены, безвозмездного устранения недостатков товара, либо возврата уплаченной суммы за товар с расторжением договора купли-продажи.

В рамках заключённого договора, мной был приобретён товар — \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать наименование товара) на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. После получения товара мною были обнаружены недостатки, выражающиеся в следующем: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (описать недостатки и как они проявляются). Указанные недостатки препятствуют нормальному использованию товара по назначению, о чём Продавец был уведомлён \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г.

Согласно пункту 1 статьи 23.1 Закона 'О защите прав потребителей', в случае отказа продавца от удовлетворения требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы, потребитель вправе направить претензию и обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав. Также в силу статьи 22 указанного Закона, требования потребителя о возврате уплаченной суммы подлежат удовлетворению в срок не позднее 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

Учитывая изложенное, а также факт наличия недостатков в товаре, препятствующих его нормальному использованию, настоящим в порядке досудебного урегулирования спора направляется претензия с требованием возвратить денежные средства, уплаченные за товар, в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Подтверждающие документы (кассовый чек, договор купли-продажи, фотографические материалы товара, иные доказательства) прилагаются к настоящей претензии.

В случае неудовлетворения настоящего требования в добровольном порядке в течение 10 календарных дней с даты получения претензии, оставляю за собой право на обращение в суд с иском о защите прав потребителя, включая взыскание неустойки, компенсации морального вреда и штрафа за неудовлетворение требований потребителя в добровольном порядке.

На основании изложенного, руководствуясь статьёй 18 и статьёй 22 Закона Российской Федерации 'О защите прав потребителей', а также статьёй 454 Гражданского кодекса Российской Федерации,

**ТРЕБУЮ:**

Возвратить уплаченную за товар сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей в срок, не превышающий 10 календарных дней с момента получения настоящей претензии.

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Настоящий образец документа приведён в ознакомительных целях и не является универсальной формой. Для подготовки документа, полностью соответствующего обстоятельствам Вашего дела, обратитесь в юридическое бюро «Ленский и партнёры»: https://uristclub.ru**