**ПРЕТЕНЗИЯ О ВЗЫСКАНИИ НЕУСТОЙКИ ЗА ПРОСРОЧКУ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА**

В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В соответствии с положениями статьи 4 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», исполнитель обязан оказать услугу, соответствующую условиям договора, а также требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего рода. Заказчиком был заключён договор оказания услуг с исполнителем на изготовление и поставку индивидуального заказа (указать предмет: мебель, оконные конструкции, иное). В силу статьи 28 указанного Закона, в случае нарушения установленных сроков исполнения работ (оказания услуг) потребитель вправе по своему выбору потребовать: уменьшения цены; безвозмездного устранения недостатков выполненной работы; возмещения своих расходов на устранение недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами.  
  
Между сторонами был заключён договор № \_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года на изготовление и поставку изделия (указать наименование), срок исполнения которого был установлен до «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года. Однако на момент обращения исполнение договора надлежащим образом не осуществлено. В силу статьи 23.1 Закона о защите прав потребителей, за каждый день просрочки потребитель вправе требовать неустойку в размере 3% цены заказа.  
  
С учётом цены заказа в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, период просрочки составляет \_\_\_ календарных дней, что обуславливает право потребителя требовать уплаты неустойки в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Также заказчик вправе требовать возмещения убытков, причинённых ненадлежащим исполнением обязательств по договору, а также компенсации морального вреда на основании статьи 15 указанного Закона.  
  
На основании изложенного, в соответствии со статьёй 28 и статьёй 23.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»,

**Прошу:**  
– Уплатить неустойку за нарушение сроков исполнения заказа в размере \_\_\_\_\_\_ рублей;  
– Устранить нарушения условий договора в части сроков исполнения;  
– Возместить убытки, вызванные просрочкой исполнения обязательств, в размере \_\_\_\_\_\_ рублей;  
– Компенсировать моральный вред в размере \_\_\_\_\_\_ рублей.

Приложения:

1. Копия договора.  
2. Копия квитанции об оплате.  
3. Подтверждение просрочки исполнения обязательств.  
4. Расчёт неустойки.

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Настоящий образец документа приведён в ознакомительных целях и не является универсальной формой. Для подготовки документа, полностью соответствующего обстоятельствам Вашего дела, обратитесь в юридическое бюро «Ленский и партнёры»: https://uristclub.ru