Продавцу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От Покупателя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ К ПРОДАВЦУ В ОТНОШЕНИИ АВТОМОБИЛЯ С ПЕРЕБИТЫМИ НОМЕРАМИ**

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. между Покупателем и Продавцом заключён договор купли-продажи транспортного средства, согласно которому Продавец передал, а Покупатель принял автомобиль марки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, модель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, идентификационный номер (VIN) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, государственный регистрационный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, за цену \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

При передаче транспортного средства Продавцом Покупателю был представлен паспорт транспортного средства (ПТС), в котором отсутствовали сведения о каких-либо изменениях номера кузова и шасси, а также иные обстоятельства, свидетельствующие о наличии ограничений или нарушений законности происхождения автомобиля.

Впоследствии, при постановке транспортного средства на государственный учёт в органах ГИБДД, сотрудниками технической инспекции было установлено несоответствие идентификационного номера кузова, вследствие чего автомобиль был признан имеющим признаки перебитого VIN-номера. На основании указанного заключения регистрационные действия в отношении автомобиля были приостановлены, о чём Покупателю было выдано соответствующее уведомление.

Согласно статье 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», продавец обязан предоставить потребителю товар, свободный от недостатков, а также предоставить достоверную информацию о товаре, включая его юридическую чистоту и соответствие документации. Умолчание о наличии перебитого номера, либо передача товара с такими признаками, является существенным нарушением закона и свидетельствует о предоставлении недостоверной информации.

В силу статьи 19 указанного Закона, потребитель вправе предъявить требования, вытекающие из продажи товара ненадлежащего качества, в разумный срок, а при выявлении существенных недостатков – в течение срока службы товара либо разумного срока, если срок службы не установлен.

Статья 475 Гражданского кодекса Российской Федерации предусматривает, что в случае существенного нарушения требований к качеству товара покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной денежной суммы, а также возмещения понесённых убытков.

При наличии признаков перебитого номера транспортного средства, что может свидетельствовать о противоправном изменении маркировки автомобиля, покупатель фактически лишается возможности зарегистрировать автомобиль, использовать его по назначению, продать или передать третьим лицам, что делает автомобиль юридически и фактически непригодным для эксплуатации.

Данный недостаток является существенным и неустранимым. Таким образом, Покупатель отказывается от исполнения договора купли-продажи и требует возврата уплаченной за автомобиль денежной суммы в полном объёме.

Указанные обстоятельства подтверждаются актом осмотра транспортного средства, выданным органом ГИБДД, письменным уведомлением о приостановлении регистрации, копией ПТС, договором купли-продажи, квитанциями об оплате, а также фотоматериалами, отражающими признаки вмешательства в маркировку транспортного средства.

На основании изложенного, руководствуясь статьями 10, 12, 18, 19 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также статьями 475 и 503 Гражданского кодекса Российской Федерации, Покупатель заявляет следующие требования:

Расторгнуть договор купли-продажи автомобиля от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Вернуть уплаченную за автомобиль сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Возместить расходы, понесённые Покупателем в связи с невозможностью использования автомобиля, в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Сообщить в письменной форме о согласии на удовлетворение вышеуказанных требований в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения настоящей претензии.

Приложения:  
1. Копия договора купли-продажи  
2. Копия ПТС  
3. Уведомление ГИБДД о приостановке регистрации  
4. Акт осмотра транспортного средства  
5. Копия претензии  
6. Копии документов об оплате автомобиля

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Настоящий образец документа приведён в ознакомительных целях и не является универсальной формой. Для подготовки документа, полностью соответствующего обстоятельствам Вашего дела, обратитесь в юридическое бюро «Ленский и партнёры»: https://uristclub.ru**