Продавцу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От Покупателя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ К ПРОДАВЦУ В ОТНОШЕНИИ АВТОМОБИЛЯ С НЕСУЩЕСТВЕННЫМИ НЕДОСТАТКАМИ**

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. между Покупателем и Продавцом был заключён договор купли-продажи транспортного средства, в соответствии с которым Продавец передал, а Покупатель принял автомобиль марки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, модель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, VIN \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, государственный регистрационный знак \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, за цену \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Автомобиль был передан Покупателю «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. После передачи транспортного средства в процессе его эксплуатации Покупателем были выявлены следующие недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Указанные недостатки выражаются в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается актом диагностики, заключением сервисного центра, фотофиксацией, а также свидетельскими показаниями.

В соответствии со статьёй 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Продавец обязан передать Покупателю товар, качество которого соответствует договору, а также предоставить достоверную и полную информацию о товаре. Несоответствие состояния автомобиля заявленным характеристикам и скрытые дефекты указывают на ненадлежащее качество переданного товара.

В силу статьи 18 указанного Закона, в случае обнаружения недостатков товара, потребитель вправе по своему выбору потребовать: соразмерного уменьшения покупной цены, безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление.

Выявленные недостатки являются несущественными, устранимыми, однако их наличие препятствует нормальной эксплуатации автомобиля, нарушает права Покупателя как потребителя и влечёт дополнительные расходы на восстановление состояния транспортного средства до надлежащего.

В соответствии со статьёй 475 Гражданского кодекса Российской Федерации, если недостатки товара не являются существенными, покупатель вправе потребовать соразмерного уменьшения покупной цены либо незамедлительного безвозмездного устранения недостатков.

На основании изложенного, Покупатель требует устранить выявленные недостатки в разумный срок либо выплатить компенсацию в размере фактических затрат на их устранение. Стоимость устранения по оценке сервисной станции составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Копия сметы прилагается.

Досудебный порядок урегулирования спора соблюдён: Покупатель обращался к Продавцу с устным требованием устранить выявленные недостатки, однако соответствующие действия предприняты не были.

На основании изложенного, руководствуясь статьями 10, 12, 18 и 20 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также статьёй 475 Гражданского кодекса Российской Федерации, Покупатель заявляет следующие требования:

Безвозмездно устранить недостатки транспортного средства в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения настоящей претензии.

Либо компенсировать расходы на устранение недостатков в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Сообщить в письменной форме о согласии на удовлетворение вышеуказанных требований в срок до «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В случае отказа или уклонения от добровольного исполнения требований — уплатить предусмотренную законом неустойку, компенсацию морального вреда, штраф за отказ от добровольного удовлетворения требований потребителя.

Приложения:  
1. Копия договора купли-продажи  
2. Акт диагностики/осмотра  
3. Копия заключения сервисного центра  
4. Фотофиксация недостатков  
5. Смета расходов на устранение недостатков  
6. Копия претензии

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Настоящий образец документа приведён в ознакомительных целях и не является универсальной формой. Для подготовки документа, полностью соответствующего обстоятельствам Вашего дела, обратитесь в юридическое бюро «Ленский и партнёры»: https://uristclub.ru**