**Образец жалобы в Роспотребнадзор**

**Кому:** Управление Роспотребнадзора по г. Москве  
**От кого:** Иванов Иван Иванович  
**Адрес заявителя:** [Впишите ваш адрес полностью, включая индекс]  
**Контактный телефон:** [Укажите ваш телефон]  
**Электронная почта:** [Ваш адрес электронной почты]

**ЖАЛОБА**

Я, Иванов Иван Иванович, обращаюсь в Управление Роспотребнадзора по г. Москве в связи с нарушением моих прав как потребителя.

**Суть жалобы:** [Опишите ситуацию подробно. Например: "01.01.2023 года я приобрёл в магазине [название магазина] по адресу [укажите адрес] товар (например, бытовую технику, смартфон, мебель). После доставки/покупки обнаружены существенные недостатки: [укажите, что именно не так с товаром — не работает, есть повреждения, отсутствуют комплектующие и т.д.]. Обратился к продавцу с просьбой вернуть деньги или заменить товар, но получил отказ. Продавец указал, что поломка произошла по моей вине, однако данное утверждение не соответствует действительности."]

**Обоснование жалобы:** [Ссылайтесь на законы. Например: "В соответствии со статьёй 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" покупатель вправе требовать возврат денег за товар ненадлежащего качества или его замену. Продавец обязан принять товар, провести проверку качества или экспертизу за свой счёт и уведомить покупателя о результатах. Однако мои законные права были нарушены."]

**Принятые меры:** [Укажите, что вы уже сделали. Например: "Я направил письменную претензию в адрес продавца с требованием вернуть денежные средства. Претензия была направлена заказным письмом с уведомлением о вручении. Ответ от продавца не получен в установленные законом сроки (10 дней)."]

***Приложения:***

1. Копия чека/договора на покупку.
2. Копия претензии с уведомлением о вручении (если есть).
3. Фотографии товара, подтверждающие его недостатки.
4. Переписка с продавцом (если имеется).
5. Копия акта экспертизы (при наличии).

**Требования:** [Чётко укажите, чего вы хотите добиться. Например: "Прошу провести проверку деятельности магазина [название магазина] по указанному адресу на предмет нарушения законодательства о защите прав потребителей. Обязать продавца вернуть денежные средства в размере [укажите сумму], компенсировать понесённые мной расходы, включая затраты на проведение экспертизы, а также устранить выявленные нарушения."]

**Дополнительно:** [Добавьте, если есть: "Прошу уведомить меня о результатах проведённой проверки в письменной форме на указанный почтовый адрес или по электронной почте."]

**Дата:** [Укажите дату подачи жалобы]  
**Подпись:** [Ваша подпись]

**Инструкция по заполнению:**

1. **Замена данных:** Замените все данные в квадратных скобках на свои.
2. **Детализация:** Убедитесь, что жалоба содержит конкретные факты и обстоятельства.
3. **Приложения:** Приложите все подтверждающие документы (чек, фото, переписку, акт экспертизы).
4. **Способ подачи:** Подавайте жалобу удобным для вас способом: лично, по почте или через официальный сайт Роспотребнадзора.
5. **Профессионализм:** Используйте чёткий и деловой стиль изложения. Избегайте эмоциональных высказываний или обвинений без доказательств.

Образец подходит для использования как частными лицами, так и юридическими, в случае нарушений в сфере защиты прав потребителей.