**Наименование продавца (исполнителя):**

[указать название организации или ФИО индивидуального предпринимателя]

Юридический адрес: [указать адрес продавца]

**Данные заявителя:**

ФИО: [указать полностью]

Адрес регистрации: [указать адрес]

Контактные данные: [указать номер телефона и/или адрес электронной почты]

**Претензия**

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_**20\_\_** года я заключил(а) с Вами договор на оказание услуг / приобрел(а) у Вас товар [указать наименование услуги или товара, его марку или модель] стоимостью [указать стоимость цифрами и прописью], что подтверждается [договором, кассовым чеком, товарным чеком, накладной или иным документом].

В процессе выполнения услуг / эксплуатации товара выявлены следующие недостатки: [описать выявленные дефекты, их проявления и каким образом они нарушают заявленные или ожидаемые характеристики услуги или товара].

Согласно статье 4 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" исполнитель обязан предоставить услуги / продавец обязан передать товар, качество которых соответствует условиям договора, обычно предъявляемым требованиям или целям, для которых такие услуги или товары обычно используются. Также, в соответствии со статьёй 29 (для услуг) и статьёй 18 (для товаров) данного закона, потребитель при обнаружении недостатков вправе:

* потребовать устранения недостатков оказанных услуг / выполненных работ или возмещения расходов на их исправление;
* потребовать замены товара на аналогичный товар без недостатков;
* потребовать соразмерного уменьшения стоимости оказанных услуг или товаров;
* отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной суммы.

На основании вышеуказанного, требую:

1. Возвратить денежные средства за некачественно оказанные услуги / товар ненадлежащего качества в размере [указать сумму цифрами и прописью].
2. В случае необходимости проведения проверки качества услуг / товара, прошу уведомить меня о месте, дате и времени проведения проверки, а также предоставить возможность присутствовать при её проведении.

Согласно статье 31 (для услуг) и статье 22 (для товаров) Закона РФ "О защите прав потребителей" указанные требования должны быть удовлетворены в течение 10 календарных дней с момента получения настоящей претензии.

В случае отказа в удовлетворении моих законных требований в установленный срок, я оставляю за собой право обратиться с жалобой в Роспотребнадзор, а также в суд за защитой моих интересов. Кроме того, буду требовать:

* компенсации морального вреда;
* возмещения судебных расходов;
* взыскания штрафа за неудовлетворение требований потребителя в добровольном порядке в размере 50% от суммы, присуждённой судом (статья 13 Закона РФ "О защите прав потребителей").

Претензия составлена в двух экземплярах. Один экземпляр остаётся у продавца (исполнителя), второй – с отметкой о получении у меня.

*Приложения:*

1. Копия договора, кассового или товарного чека.
2. [перечислить другие документы, подтверждающие факт оказания услуги / покупки и наличие недостатков].

Дата: [указать дату составления претензии]

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО: [указать полностью]

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**РАСПИСКА В ПОЛУЧЕНИИ ПРЕТЕНЗИИ**

ПРЕТЕНЗИЮ ОТ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ПРИНЯЛ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., должность) (подпись)

"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

м.п.