**Наименование продавца (исполнителя):**

[указать название организации или ФИО индивидуального предпринимателя]

Юридический адрес: [указать адрес продавца]

**Данные заявителя:**

ФИО: [указать полностью]

Адрес регистрации: [указать адрес]

Контактные данные: [указать номер телефона и/или адрес электронной почты]

**Претензия**

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_**20** года я приобрел(ла) у Вас [указать наименование товара, его марку или модель] стоимостью [указать стоимость цифрами и прописью], что подтверждается [кассовым чеком, товарным чеком, накладной или иным документом].

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_**20** года в процессе эксплуатации товара были выявлены следующие недостатки: [описать дефекты, их проявления и как они нарушают заявленные или ожидаемые характеристики товара].

Согласно статье 4 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" продавец обязан передать товар, качество которого соответствует условиям договора, обычно предъявляемым требованиям или целям, для которых товар такого рода обычно используется. Также, в соответствии со статьёй 18 данного закона, потребитель при обнаружении недостатков товара вправе:

* потребовать замены на товар этой же марки (модели, артикула);
* потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;
* потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
* потребовать безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление;
* отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

На основании вышеуказанного, в рамках статьи 18 Закона РФ "О защите прав потребителей", требую:

1. Заменить приобретённый товар на аналогичный товар без недостатков [указать марку, модель, характеристики товара].
2. В случае отсутствия аналогичного товара на замену, произвести замену на товар другой марки (модели, артикула) с перерасчётом покупной цены.

Согласно статье 21 Закона РФ "О защите прав потребителей" замена товара должна быть осуществлена в течение 7 календарных дней с момента получения претензии, либо в течение 20 календарных дней, если требуется проведение проверки качества товара. Прошу уведомить меня о времени и месте проведения проверки качества и предоставить возможность присутствия при её проведении.

В случае неудовлетворения моих законных требований в установленный срок, я оставляю за собой право обратиться в суд, где буду требовать:

* компенсации морального вреда;
* возмещения судебных расходов;
* взыскания штрафа за неудовлетворение требований потребителя в добровольном порядке в размере 50% от суммы, присуждённой судом (статья 13 Закона РФ "О защите прав потребителей").

Претензия составлена в двух экземплярах. Один экземпляр остаётся у продавца, второй – с отметкой о получении у меня.

***Приложения:***

1. Копия кассового чека или товарного чека.

2. [перечислить другие документы, подтверждающие покупку и наличие дефектов].

Дата: [указать дату составления претензии]

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО: [указать полностью]

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**РАСПИСКА В ПОЛУЧЕНИИ ПРЕТЕНЗИИ**

ПРЕТЕНЗИЮ ОТ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ПРИНЯЛ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., должность) (подпись)

"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

м.п.