**Образец претензии на возврат товаров**

**Продавцу:** [Наименование и адрес магазина/организации]
**От покупателя:** Иванов Иван Иванович
**Адрес покупателя:** [Укажите ваш адрес полностью, включая индекс]
**Контактный телефон:** [Ваш номер телефона]
**Электронная почта:** [Ваш e-mail]

**Дата покупки:** [Укажите дату покупки товара]
**Наименование товара:** [Укажите товар, его модель и марку]

**Претензия на возврат товара**

**Суть претензии:** [Опишите проблему подробно. Например: "01.01.2023 года я приобрёл в вашем магазине товар (укажите модель и марку). В процессе эксплуатации выявлены следующие недостатки: (перечислите недостатки товара). Данные недостатки препятствуют нормальному использованию товара и подтверждают его ненадлежащее качество. Товар был представлен как новый, но оказался с дефектами."]

**Обоснование требований:** [Сошлитесь на законодательство. Например: "В соответствии со статьёй 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" я, как покупатель, вправе требовать возврата уплаченной за товар денежной суммы или замены товара на аналогичный надлежащего качества."]

**Требования покупателя:** [Укажите свои требования чётко. Например: "Прошу:

1. Вернуть денежные средства в размере [укажите сумму], уплаченные за товар.
2. Компенсировать понесённые расходы в связи с выявленными недостатками, в том числе стоимость независимой экспертизы (если применимо)."]

**Принятые меры:** [Если уже были предприняты действия, укажите это. Например: "Я обращался к представителям вашего магазина с просьбой устранить недостатки товара, однако решение не было предоставлено в установленные сроки."]

***Приложения:***

1. Копия кассового или товарного чека.
2. Копия договора купли-продажи (если есть).
3. Фотографии товара, подтверждающие наличие недостатков.
4. Заключение независимого эксперта (при наличии).
5. Копия переписки с представителями магазина (если есть).

**Дата подачи претензии:** [Укажите дату подачи документа]
**Подпись покупателя:** [Ваша подпись]

**Рекомендации по подаче претензии**

1. Направьте претензию продавцу лично с отметкой о вручении на вашем экземпляре либо отправьте заказным письмом с уведомлением о вручении.
2. Сохраните копию претензии и подтверждение её отправки.
3. Продавец обязан рассмотреть претензию и предоставить ответ в течение 10 дней с момента получения.

В случае отказа удовлетворить требования или отсутствия ответа в установленные сроки вы вправе обратиться в Роспотребнадзор или суд для защиты своих прав.