### Образец претензии к автодилеру

**Кому:**
ООО «Автосалон Москва»
Адрес: г. Москва, ул. Примерная, д. 1

**От кого:**
Иванов Иван Иванович
Адрес: г. Москва, ул. Примерочная, д. 5, кв. 12
Телефон: +7 (XXX) XXX-XX-XX
Электронная почта: ivanov@пример.рф

### Претензия

Настоящей претензией заявляю о нарушении моих прав как потребителя, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также о неисполнении условий договора купли-продажи автомобиля Tesla Model S (VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXX), заключённого между мной и ООО «Автосалон Москва» от 01.01.2023 г.

#### Описание ситуации

1. **Описание приобретения:**
01.01.2023 г. я приобрёл автомобиль Tesla Model S стоимостью 7 000 000 рублей в вашем автосалоне. В ходе покупки был заключён договор купли-продажи №12345 и выданы документы: чек, гарантийный талон и сопутствующие инструкции.
2. **Проблемы с автомобилем:**
После начала эксплуатации автомобиля были выявлены следующие недостатки:
	* Неработоспособность автопилота (системы автоматического управления).
	* Сторонние звуки и вибрация в области подвески.
	* Плохое прилегание кузовных элементов (зазоры на дверях и капоте).

Данные дефекты делают автомобиль некачественным и существенно снижают его потребительские свойства.

1. **Результаты независимой экспертизы:**
Для подтверждения вышеуказанных дефектов я обратился в аккредитованную экспертную организацию ООО «ЭкспертАвто». В результате проведённой экспертизы установлено, что выявленные дефекты имеют производственный характер. Заключение экспертизы №45678 от 15.02.2023 г. прилагается.

#### Требования:

На основании ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» и в связи с наличием существенных недостатков в автомобиле, я требую:

1. **Безвозмездное устранение всех выявленных недостатков** автомобиля Tesla Model S в разумный срок, не превышающий 20 дней с момента получения данной претензии.
2. **Предоставление замены на аналогичный автомобиль** на время проведения ремонтных работ.
3. В случае невозможности выполнения требования п.1, я требую **расторгнуть договор купли-продажи** и вернуть уплаченную мной сумму в размере 7 000 000 рублей.
4. **Компенсацию морального вреда** в размере 50 000 рублей за причинённые неудобства и стресс.

#### Приложения

1. Копия договора купли-продажи №12345.
2. Копия чека и гарантийного талона.
3. Заключение экспертизы №45678.
4. Фотографии выявленных дефектов.

В случае неудовлетворения моих требований в установленный законом срок (10 календарных дней) я буду вынужден обратиться в Роспотребнадзор и подать исковое заявление в суд для защиты своих прав и интересов.

С уважением,
Иванов Иван Иванович
Подпись
Дата:

**Контактные данные для ответа:**
Телефон: +7 (XXX) XXX-XX-XX
Электронная почта: ivanov@пример.рф