**Образец претензии в медицинскую организацию**

от Иванова А.А.
г. Москва, ул. Пушкина, д. 10
телефон: +7 (495) 123-45-67
электронная почта: ivanov@example.com

**К ООО "Медицинский Центр Здоровье"**
г. Москва, ул. Московская, д. 77

**Претензия о ненадлежащем оказании медицинских услуг**

Я, Иванов А.А., 15 января 2025 года заключил с вашей организацией договор на оказание платных медицинских услуг, а именно обследование и проведение лечения согласно плану, предложенному вашим специалистом. Указанные услуги были предоставлены мне в период с 16 по 25 января 2025 года. Общая стоимость услуг составила 75 000 рублей, что подтверждается копией договора и квитанциями об оплате (прилагается).

К сожалению, предоставленные медицинские услуги оказались некачественными и не соответствовали условиям договора и требованиям законодательства Российской Федерации. В результате действий ваших специалистов мне был причинён вред здоровью, что подтверждается следующими обстоятельствами:

1. **Некачественная диагностика.** Первичное обследование, проведённое 16 января 2025 года, содержало ошибки, которые привели к неверной постановке диагноза. Согласно заключению независимого специалиста, диагноз был установлен без учёта жалоб пациента и результатов анализов, что является нарушением стандартов качества медицинской помощи.
2. **Неправильное лечение.** На основании ошибочного диагноза мне было назначено лечение, которое не только не привело к улучшению моего состояния, но и усугубило существующие проблемы. Применяемые препараты вызвали серьёзные побочные эффекты, подтверждённые медицинскими документами.
3. **Отказ в повторной консультации.** После ухудшения состояния я неоднократно обращался за консультацией в вашу организацию, однако повторные обращения были проигнорированы. При этом в договоре указано, что ваша организация обязана предоставлять консультации в случае возникновения осложнений.
4. **Нарушение прав пациента.** Мне не была предоставлена полная информация о предполагаемых рисках лечения, возможных осложнениях и альтернативных методах лечения, что нарушает положения Федерального закона № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

На основании вышеизложенного, ваши действия противоречат:

* статье 4 Федерального закона № 2300-1 "О защите прав потребителей", в соответствии с которой исполнитель обязан предоставлять услуги, соответствующие требованиям безопасности и качества;
* статье 7 Федерального закона № 323-ФЗ, устанавливающей стандарты медицинской помощи;
* пункту 2 статьи 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно которому вред, причинённый личности, подлежит возмещению.

**Требования:**

1. Возместить мне причинённый моральный вред в размере 50 000 рублей.
2. Компенсировать расходы на дополнительные медицинские услуги в размере 30 000 рублей, понесённые мною для устранения последствий некачественного лечения.
3. Вернуть уплаченную сумму за ненадлежаще оказанные услуги в размере 75 000 рублей.

Суммарный размер требований составляет 155 000 рублей.

**В случае неудовлетворения данной претензии в течение 10 календарных дней с момента её получения, я буду вынужден обратиться в суд для защиты своих прав и интересов. При этом буду требовать взыскания с вашей организации неустойки за просрочку выполнения требований, компенсации морального вреда, возмещения судебных расходов и других затрат, предусмотренных законодательством Российской Федерации.**

*Приложения:*

1. Копия договора об оказании медицинских услуг.
2. Копии квитанций об оплате услуг.
3. Заключение независимого медицинского эксперта.
4. Копия письменного обращения в вашу организацию от 27 января 2025 года.

С уважением,
Иванов А.А.
30 января 2025 года