**Образец претензии в магазин**

От: Иванова А.А.
Адрес: г. Москва, ул. Примерная, д. 1
Контактный телефон: +7 (000) 000-0000
E-mail: example@email.com

Кому: ООО «Рога и Копыта»
Адрес: г. Москва, ул. Магазинная, д. 5
ИНН: 0000000000
ОГРН: 0000000000000

**Претензия**

Настоящим уведомляю вас о нарушении моих прав как потребителя в соответствии с Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и требую их восстановления.

**Суть нарушения**

01.01.2025 года я приобрёл(а) в вашем магазине товар – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование товара) по договору купли-продажи № \_\_\_\_\_\_. Стоимость покупки составила \_\_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается кассовым чеком № \_\_\_\_\_\_ (прилагается копия).

После приобретения товара в процессе эксплуатации были выявлены следующие недостатки:

Данные дефекты свидетельствуют о ненадлежащем качестве товара и нарушении ваших обязательств по договору купли-продажи, а также требований статьи 4 Закона о защите прав потребителей, в которой установлено, что продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору и/или стандартам.

Кроме того, нарушение условий договора выражается в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать, если есть задержка доставки, отсутствие информации о товаре и т.д.).

На основании вышеизложенного и в соответствии со статьями 18, 23 Закона о защите прав потребителей **прошу**:

1. Принять товар ненадлежащего качества и вернуть уплаченную за него сумму в размере \_\_\_\_\_\_ рублей.
2. Компенсировать причинённый мне моральный вред в размере \_\_\_\_\_\_ рублей.
3. В случае необходимости провести независимую экспертизу товара за ваш счёт.

Согласно статье 22 Закона о защите прав потребителей, денежные средства за возвращённый товар должны быть возвращены в течение 10 дней с момента получения настоящей претензии.

***Приложения***

1. Копия кассового чека.
2. Копия договора купли-продажи (если имеется).
3. Фотографии выявленных дефектов (при наличии).
4. Иные доказательства (при необходимости).

В случае игнорирования или отказа в удовлетворении вышеуказанных требований я буду вынужден(а) обратиться в суд с иском о взыскании суммы, компенсации морального вреда, а также неустойки за нарушение сроков удовлетворения законных требований потребителя.

С уважением,
Иванов А.А.
(подпись)
Дата: **.**.2025