**Образец претензии в Банк**

Кому: Банк [Название банка]  
Адрес: [Адрес банка]

От кого: Иванов Иван Иванович  
г. Москва  
Адрес: [Ваш адрес]  
Телефон: [Ваш телефон]

[Дата]

**Претензия**

Настоящим я, Иванов Иван Иванович, вынужден обратиться к вам с претензией в связи с нарушением обязательств вашим банком, что повлекло за собой существенное нарушение моих прав как клиента и причинение мне значительных неудобств.

[Описание ситуации, например: "[Дата] с моего расчетного счета № [номер счета], открытого в вашем банке, без моего согласия были списаны денежные средства в размере [сумма]. Сотрудники банка не предоставили обоснованных разъяснений относительно причин и правомерности данного списания."]

Ваши действия нарушают нормы законодательства, включая **статью 856 Гражданского кодекса Российской Федерации**, которая регулирует порядок распоряжения денежными средствами на банковском счете, а также положения **Закона РФ "О защите прав потребителей"** и **Федерального закона "О банках и банковской деятельности"**. Эти нарушения привели к нарушению моих прав, предусмотренных действующим законодательством.

В соответствии со статьей 22 Закона РФ "О защите прав потребителей", требую выполнить указанные требования в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения данной претензии. В случае неудовлетворения моих требований я буду вынужден обратиться в судебные органы за защитой своих прав, что приведет к увеличению ваших затрат в виде судебных расходов и уплаты государственной пошлины.

**В срок до [Дата] требую:**

1. Вернуть неправомерно списанные денежные средства в размере [сумма] на мой расчетный счет № [номер счета].
2. Предоставить письменное обоснование и разъяснение причин списания указанных денежных средств.
3. Компенсировать мне моральный вред в размере [сумма], причиненный действиями банка.
4. Возместить убытки, связанные с невозможностью распоряжаться денежными средствами, в размере [сумма].

Для связи со мной вы можете воспользоваться телефоном [ваш телефон] или направить письменный ответ на адрес: [ваш адрес].

***Приложения:***

1. Копия договора банковского обслуживания.
2. Выписка по счету.
3. Копия моего заявления в банк.
4. Ответ банка (при наличии).

С уважением,  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Иванов И.И./  
[Подпись]