**Продавцу:** [Укажите наименование и адрес магазина/организации]  
**От покупателя:** Иванов Иван Иванович  
**Адрес покупателя:** [Укажите ваш адрес полностью, включая индекс]  
**Контактный телефон:** [Ваш номер телефона]  
**Электронная почта:** [Ваш e-mail]

**Дата покупки:** [Укажите дату покупки товара]  
**Наименование товара:** [Укажите наименование, модель и марку товара]

**Претензия о безвозмездном устранении недостатков товара**

**Суть претензии:** 01.01.2023 года я приобрёл в вашем магазине товар — [указать модель и марку]. В процессе эксплуатации были выявлены следующие недостатки: [перечислить конкретные недостатки, например, дефекты сборки, неисправность отдельных узлов, нарушение функциональности]. Эти недостатки делают невозможным использование товара в соответствии с его назначением и свидетельствуют о ненадлежащем качестве.

Согласно статье 18 Закона РФ "О защите прав потребителей", я, как покупатель, имею право требовать устранения выявленных недостатков товара безвозмездно. Указанные дефекты возникли в течение установленного гарантийного срока, что подтверждается приложенными документами.

**Требования покупателя:**

1. Устранить выявленные недостатки товара безвозмездно в течение срока, установленного законодательством.
2. Компенсировать понесённые мной расходы, связанные с выявлением недостатков, включая стоимость проведения независимой экспертизы (при наличии).
3. В случае невозможности устранения недостатков предоставить замену товара на аналогичный надлежащего качества либо возвратить уплаченную за товар сумму.

**Обоснование:** В соответствии с пунктом 1 статьи 29 Закона РФ "О защите прав потребителей", при обнаружении недостатков товара покупатель вправе предъявить требования о безвозмездном устранении недостатков. В случае невыполнения данного требования в разумные сроки оставляю за собой право обратиться в судебные органы для защиты своих прав.

**Принятые меры:** Ранее я обращался в ваш магазин с просьбой устранить недостатки, однако полученный ответ был неудовлетворительным, а проблема осталась нерешённой.

***Приложения:***

1. Копия чека/товарного чека.
2. Гарантийный талон.
3. Фотографии выявленных недостатков товара.
4. Копия заключения независимой экспертизы (если имеется).
5. Копия предыдущей переписки с представителями продавца (при наличии).

**Дата подачи претензии:** [Укажите дату подачи документа]  
**Подпись покупателя:** [Ваша подпись]

**Рекомендации по подаче претензии**

1. Претензия должна быть передана лично представителю продавца с обязательной отметкой о получении на вашем экземпляре либо отправлена заказным письмом с уведомлением о вручении.
2. Сохраните копию претензии и подтверждение её отправки.
3. Продавец обязан рассмотреть претензию и предоставить ответ в течение 10 дней с момента получения.

В случае отказа в удовлетворении требований или игнорирования претензии вы вправе обратиться в Роспотребнадзор или подать иск в суд для защиты своих прав.