**Образец Претензии в страховую компанию**

**Страховая компания:** ООО «[Название страховой компании]»
Юридический адрес: [указать]
ИНН: [указать]
ОГРН: [указать]

**Страхователь:** [Ваше ФИО / Название организации]
Адрес: [указать]
ИНН: [указать]
ОГРН (если применимо): [указать]

**Дата:** [указать]

**ПРЕТЕНЗИЯ**
на отказ в выплате страхового возмещения / занижение страховой выплаты

На основании заключенного между нами **договора страхования № [указать] от [дата]** (далее – «Договор»), я (наше юридическое лицо) застраховал(а) [имущество, транспортное средство, жизнь, здоровье и т. д.] от страховых рисков, предусмотренных Договором.

**Суть претензии:**
[Кратко изложите, в чем заключается проблема: отказ в выплате, занижение суммы, задержка, отказ в признании страхового случая и т. д.]

**Обстоятельства страхового случая:**

* Дата наступления страхового случая: **[указать]**.
* Описание страхового случая: **[указать подробности (ДТП, затопление, пожар, болезнь и т. д.)]**.
* Обращение в страховую компанию: **[указать дату обращения и реквизиты обращения]**.
* Номер зарегистрированного обращения / заявления: **[указать]**.
* Поданные документы: **[перечислить поданные документы, включая справки, заключения, экспертизы]**.

**Нарушения, допущенные страховой компанией:**

1. **Отказ в выплате страхового возмещения**. В страховой компании было подано заявление с полным пакетом необходимых документов, однако мне было отказано в страховой выплате по причине **[указать причину отказа]**, что считаю незаконным и необоснованным.
2. **Занижение страховой суммы**. Согласно **договору страхования и действующему законодательству**, размер компенсации должен составлять **[указать сумму]**, однако страховая компания предложила к выплате сумму в размере **[указать заниженную сумму]**, что не соответствует реальным убыткам.
3. **Задержка сроков выплаты**. В соответствии с **п. [указать] договора страхования и ст. 314 ГК РФ**, страховая компания обязана выплатить страховое возмещение в течение **[указать срок]** с момента подачи полного пакета документов. Однако на дату подачи данной претензии выплата так и не была произведена, что нарушает мои законные права.
4. **Неправомерное изменение условий страхования**. В тексте страхового договора отсутствует условие, на которое страховая компания ссылается в отказе, что является нарушением **ст. 942 ГК РФ** и **Закона «О защите прав потребителей»**.

**Мои требования:**

На основании вышеизложенного, в соответствии с **Гражданским кодексом РФ (ст. 309, 310, 314, 927, 943, 963, 965, 970 ГК РФ)**, **Федеральным законом «О защите прав потребителей»**, а также **условиями заключенного договора страхования**

**ТРЕБУЮ:**

1. В течение **[указать срок, например, 10 рабочих дней]** с момента получения настоящей претензии:
	* Выплатить страховое возмещение в полном размере, соответствующем реальному ущербу – **[указать сумму]** руб.
	* Начислить компенсацию за просрочку выплаты в соответствии с **п. 6 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей»**.
	* Возместить мне (нашему юридическому лицу) понесенные убытки, включая расходы на независимую экспертизу в размере **[указать сумму]** руб.
	* Пересмотреть принятое решение и предоставить письменный мотивированный ответ с обоснованием всех принятых решений.
2. В случае отказа или игнорирования претензии, я (наше юридическое лицо) буду вынужден(а) обратиться в **суд для защиты своих законных прав** с требованием:
	* Взыскания **неустойки в размере [указать]**,
	* Возмещения всех понесенных убытков, включая судебные издержки,
	* Взыскания штрафа за незаконный отказ в выплате страхового возмещения,
	* Привлечения страховой компании к ответственности в **Роспотребнадзоре и Центральном банке РФ**.
3. В случае отказа от добровольного удовлетворения требований претензии, будет проведена **независимая экспертиза**, стоимость которой также подлежит возмещению страховой компанией.

**Настоящая претензия является официальным досудебным требованием**. В случае ее неудовлетворения в установленный срок я (наше юридическое лицо) буду вынужден(а) обратиться в **арбитражный суд или суд общей юрисдикции** в зависимости от предмета спора.

***Приложения:***

1. Копия договора страхования.
2. Копия страхового полиса.
3. Копия заявления о страховом случае.
4. Копии поданных документов (справки, заключения экспертов, свидетельские показания).
5. Копия письменного отказа страховой компании (если имеется).
6. Фотографии поврежденного имущества (если применимо).
7. Расчет суммы страхового возмещения.
8. Квитанции об оплате независимой экспертизы.

Ответ на настоящую претензию прошу направить в срок **не позднее [указать]** по адресу: **[указать ваш адрес или e-mail]**.

С уважением,
**[Ваше ФИО / Название организации]**
Контактный телефон: **[указать]**
E-mail: **[указать]**
Дата: **[указать]**